

PÉNZSZERÉSZ

(www.penzszeresz.hu)

Általános Szerződési Feltételek pénzügyi tanácsadási szolgáltatás Adatkezelési tájékoztató

BEVEZETÉS A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatót tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A tájékoztatót közzé kell tenni a társaság honlapján, vagy az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

Tekintettel arra, hogy szolgáltatásunk nyújtása során ügyfeleink, vagy akár gyakran a legközelebbi hozzátartozó/törvényes képviselőire vonatkozó egészségügyi és különleges adatokat ismerünk meg, munkánk során szenzitív adatok keletkeznek, amely adatkezelés a Rendelet 9.cikk (2) bekezdés f) pontja alapján jogi tények megállapítása és érvényesítése céljából történik, ezért a személyes adatok hatékony védelme érdekében az adatvédelmi hatósággal is kapcsolatban álló állandó adatvédelmi tisztviselőt jelöltünk ki.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

I. FEJEZET KÖZÖS ADATKEZELŐK MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, és egyben az egyetemlegesen kötelezett közös Adatkezelők:

Lélekharang Team Kft.

székhely: 1023 Budapest, Zsigmond tér 1/B. 3. em. 2.

cégjegyzékszám: 01-09-190880

adószám: 24945060-2-41

Képviseli: Gőcze Edit ügyvezető

e-mail cím: edit.gocze@gmail.com

Tasi Csaba egyéni vállalkozó

székhely: 2094 Nagykovácsi, Erdősétány utca 75.

nyilvántartási száma: 01375335

adószáma: 62452612-1-33

Képviseli: Tasi Csaba

e-mail cím: csaba.tasi@gmail.com

Gőcze Edit egyéni vállalkozó

székhelye: 2054 Herceghalom, Búzavirág utca 5.

adószáma: 66612825-1-33

Képviseli: Gőcze Edit

email elérhetőség: edit.gocze@gmail.com

Az adatkezeléssel érintett weboldal:

Honlap(ok): <https://penzszeresz.hu> ; <https://biztositas.expert>

Email: info@penzszeresz.hu; biztositasexpert@gmail.com

Facebook: <https://facebook.com/penzszeresz>

Lélekharang Team Kft. Gőcze Edit EV. és Tasi Csaba EV. adatkezelők a továbbiakban együttesen: **Adatkezelő(k)** vagy **Társaság**.

II. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (Rendelet 4. cikk 8.).

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk.

1. IT és vállalatirányítási rendszerszolgáltatók

1.1. Honlap tárhelyszolgáltató

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: MEDIACENTER HUNGARY Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588

Cégjegyzékszám: 03-09-114492

Adószám: 13922546-2-03

Telefon: +36 21 201 0505

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Weboldal: <https://www.mediacenter.hu>

Tárolt adatok: a <https://biztositas.expert/> domain alatti üzenetküldő rendszeren keresztül érdeklődők neve, e-mailcíme, telefonszáma.

Adatkezelési műveletek: az üzenetküldéskor megadott adatok tárolása.

1.2. WordPress

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Automattic Inc.

Székhely: 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, United States of America

Honlap: <https://wordpress.com/>

Tájékoztató: <https://automattic.com/privacy/>

Tárolt adatok: a <https://biztositas.expert/> domain alatti üzenetküldő rendszeren keresztül érdeklődők neve, e-mailcíme, telefonszáma.

Adatkezelési műveletek: az üzenetküldéskor megadott adatok tárolása.

1.3. IT szolgáltató

Magánszemély: Vitéz Norbert

Lakcím: 1091 Budapest Üllői út 63.

Telefon: 209352765

E-mail: vitez.norbert@gmail.com

Tárolt adatok: a <https://biztositas.expert/> domain alatti üzenetküldő rendszeren keresztül érdeklődők neve, e-mailcíme, telefonszáma.

Adatkezelési műveletek: az üzenetküldéskor megadott adatok tárolása.

2. Könyvviteli szolgáltatás (könyvelés, adótanácsadás, könyvvizsgálat)

A Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Név: Proactive Bookkeeping Kft.

Székhely: 1145 Budapest, Amerikai út 75. A. ép. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-305721

Adószám: 26170770-1-42

Honlap: <https://proab.hu/>

Email: hello@proab.hu

Tárolt adatok: szerződő partner neve/cégneve, lakcíme/székhelye, cég esetén adószáma.

Adatkezelési műveletek: könyvviteli, számviteli műveletek elvégzése.

3. Számlázás

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

Honlap: <https://www.szamlazz.hu>

E-mail: info@szamlazz.hu

Tárolt adatok: megrendelő/szerződő partner neve/cégneve, lakcíme/székhelye, e-mailcíme, cég esetén adószáma, e számla esetén email címe.

Adatkezelési műveletek: megrendeléseket követő számlakiállítási műveletek.

4. Ügykezelő rendszer

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Jade-Szoft Kft.

Székhely: 2094 Nagykovácsi, Petőfi u. 8

Cégjegyzékszám: 13-09-200020

Adószám: 13861252-2-13

Email: info@brokka.hu

Weboldal: <https://www.brokka.hu/>

Tárolt adatok: megrendelő/szerződő partner neve/cégneve, lakcíme/székhelye, e-mailcíme, cég esetén adószáma, e számla esetén email címe, közvetített szerződésadatok

Adatkezelési műveletek: pénzügyi szerződésekkel kapcsolatos kapcsolattartás

5. Cégautomatizáló szoftver

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: SalesAutopilot Kft.

Székhely címe: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/C. IV. em. 4.

Adószám: 25743500-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-286773

Email: info@salesautopilot.hu

Telefon: (+36) 1 490 0172

Tájékoztató: <https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/>

Honlap: <https://www.salesautopilot.hu/>

Tárolt adatok: Név, email cím

Adatkezelési műveletek: Hírlevélküldés

6. Google Analytics

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Google LLC

Cím: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043

Weboldal: <https://www.google.com/>

Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie)

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

7. Google AdWords

Amikor valaki meglátogatja a weboldalt, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. Bővebb tájékoztatás jelen tájékoztató III/5. és 6. pontjai alatt olvashatóak.

8. Facebook hivatalos oldal

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Facebook Inc.

Cím: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025

Weboldal: <https://www.facebook.com/>

A társaság Facebook oldala: <https://www.facebook.com/penzszerezsz>

Tájékoztató: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Tárolt adatok: megrendelők, szerződő partnerek neve, telefonszáma, e-mail címe, postai címe, számlázási adatai.

Adatkezelési műveletek: megrendelők, szerződő partnerek elérhetőségi és számlázási adatainak nyilvántartása, tárolása.

9. Instagram hivatalos oldal

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Facebook Inc.

Cím: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025

Weboldal: <https://www.instagram.com/>

A társaság Instagram oldala: <https://www.instagram.com/penzszerezsz/>

Tájékoztató: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Tárolt adatok: megrendelők, szerződő partnerek neve, telefonszáma, e-mail címe, postai címe, számlázási adatai.

Adatkezelési műveletek: megrendelők, szerződő partnerek elérhetőségi és számlázási adatainak nyilvántartása, tárolása.

10. Messenger

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Facebook Inc.

Cím: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025

Weboldal: <https://www.messenger.com/>

A társaság Facebook oldala: <http://m.me/penzszerezsz>

Tájékoztató: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Tárolt adatok: megrendelők, szerződő partnerek neve, telefonszáma, e-mail címe, postai címe, számlázási adatai.

Adatkezelési műveletek: megrendelők, szerződő partnerek elérhetőségi és számlázási adatainak nyilvántartása, tárolása.

11. ManyChat (chatbot)

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: ManyChat, Inc.

Weboldal: <https://manychat.com/>

Tájékoztató: <https://manychat.com/privacy.html>

Tárolt adatok: megrendelők, szerződő partnerek neve, telefonszáma, e-mail címe, postai címe, számlázási adatai.

Adatkezelési műveletek: megrendelők, szerződő partnerek elérhetőségi és számlázási adatainak nyilvántartása, tárolása.

12. Zoom

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Zoom Video Communications, Inc.

Weboldal: <https://zoom.us/>

Tájékoztató: <https://zoom.us/privacy-and-legal>

Tárolt adatok: Email cím, beszélgetés időpontja, chat

Adatkezelési műveletek: konzultációs adatok tárolása

13. Google alkalmazások (Gmail, Google Drive, Google Naptár, Google Forms)

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Google Ireland Limited (Írorszáiban bejegyzett társaság, nyilvántartási szám: 368047)

Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Weboldal: <https://policies.google.com/>

Tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>

Tárolt adatok:

Adatkezelési műveletek:

14. Megjegyzések

Az adatfeldolgozók felsorolása nem teljes körű, és az Adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

III. FEJEZET

ADATKEZELÉSEK

A tevékenységek adatkezeléseit alábbiakban felsorolt az egyes adatkezeléseknél megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése, ennek hiányából eredő jogsértéséért kizárólag az adatközlő tartozik felelősséggel.

Automatizált döntéshozatalt az adatkezelők nem alkalmaznak.

Adattovábbítás az EU-n kívülre:

Honlapunk látogatása során, az alkalmazott Google Analytics és Google Adwords által tárolt adatok a Google amerikai szerverein tárolódnak, Facebookon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén pedig adatai a Facebook szintén amerikai szerverein kerülnek tárolásra.

1. Ügyféllevezés, kapcsolattartás (papír alapú levelezés, e-mail, honlap, chatbot és Messenger üzenet)

Amennyiben a szerződő partnernek az Adatkezelők szolgáltatásainak az igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelő bármelyikével.

A személyes adatok kezelésének célja: a megrendelés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Személyes adatok köre: név, email cím, telefonszám, ügyfélnyilatkozatok, biztosítási szerződések megkötéséhez szükséges és az esetlegesen papír alapú ajánlatokon és nyilatkozatokon szereplő adatok (név, cím, születési hely és idő, anyja neve, lakhely, levelezési cím, email, telefonszám)

Jogalapja: amennyiben a Társaság e-mailcímén, honlapján, telefonszámán vagy Messenger oldalán keresztül történik a kapcsolatfelvétel, úgy a válaszadásig jogos érdek alapján történik az adatkezelés, amennyiben pedig üzleti partnerrel megrendelővel történik a kapcsolattartás, úgy a szerződés teljesítése alapján történik az adatkezelés.

A Társaság a hozzá postai úton érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető dátummal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében **5 évig megőrzi**.

A Társaság a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb **5 év elteltével törli**.

2. Szerződő partnerek adatainak kezelése – megrendelők nyilvántartása:

A szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezelik az adatkezelők a vele megrendelőként szerződött természetes személy nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, jogi személy esetén székhely- és telephely címét, adószámát, valamint valamennyi megrendelő esetén telefonszámát, e-mail címét, a megbízás típusát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), ügyfélnyilatkozatokat,

biztosítási szerződések megkötéséhez szükséges és az esetlegesen papír alapú ajánlatokon és nyilatkozatokon szereplő adatokat (név, cím, születési hely és idő, anyja neve, lakhely, levelezési cím, email, telefonszám.

Szolgáltatás nyújtása során az érintett és közeli hozzátartozó: neve, születési helye és ideje, telefonszám, E-mail cím, TAJ szám, fennálló jogviszonyaira vonatkozó azonosító adatok, kötvényszám, bankaszámlaszám így: KGFB, Lakásbiztosítás, CASCO, Nyugdíjbiztosítás, UL megtakarítás, Kockázati életbiztosítás (kiegészítőkkal), Szolg. fin. egészségbiztosítás, Balesetbiztosítás, Jogvédelmi, LTP, Hitelszerződés; közeli hozzátartozó neve, születési helye és ideje, használatban/tulajdonban lévő személygépjármű azonosító adatai, használatban/tulajdonban lévő vagyron azonosító adata, biztosítások díja, hitelszerződések törlesztőrészelete, jövedelmi adatok, táppénz, segély, betegállomány, szabadság.

Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, amely előzetes hozzájárulás alapján az AVDH hitelesítés útján az ajánlat elfogadásával egyidejűleg történik az ÁSZF 1. és 4. pontjában foglaltak szerint.

A személyes adatok címzettjei: az ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó megbízottjai, könyvelési, adózási feladatokat ellátó megbízottjai és adatfeldolgozói.

A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 8 év.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, melyet jelen tájékoztatóval tesznek meg az adatkezelők.

3. Blogbejegyzésekhez való hozzászólásokra vonatkozó adatkezelés

A Társaság honlapján található blogbejegyzésekhez való hozzászóláshoz a honlap látogatójának meghatározott adatainak szolgáltatásához kötött, amely során nevét és e-mailcímét kell megadnia. Ezen adatok tárolását a honlap üzemeltetője végzi. Az oldalon lehetőség van arra, hogy a látogató hozzájáruljon, hogy (1) nevét és e-mailcímét a honlap eltárolja és/vagy (2) a honlap értesítést küldjön, ha új hozzászólás érkezik és/vagy (3) a honlap értesítést küldjön, ha új blogbejegyzés jelenik meg az oldalon.

Cégnév: MEDIACENTER HUNGARY Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588

Cégjegyzékszám: 03-09-114492

Adószám: 13922546-2-03

Telefon: +36 21 201 0505

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Weboldal: <https://www.mediacenter.hu>

Tárolt adatok: felhasználó neve, e-mailcíme.

Adatkezelési műveletek: a felhasználó nevének, e-mailcímének nyilvántartása, tárolása, valamint automatikus értesítés küldése a látogató hozzájárulása szerint és alapján.

4. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján:

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

Tájékoztatás a társaság által kezelt sütikről:

Cookie neve	Cookie azonosítója	típus	Cookie szolgáltatója	Cookie által	Cookie célja	Adatkezelés időtartama

				ke zel t ad at ok		
PHP	phpsessid - biztonság	http	honlap		A honlap megfelelő működésének a biztosítása	a látogatói munkamenet végéig
Google	IDE	http	google		hirdetés hatékonyság mérés	1 év
Google	SID, HSID, 3PSID, SSID	http	google		felhasználók hitelesítése	36 nap - 2 év
Analytics	_ga	http	google		A felhasználók megkülönböztetése	2 év
Analytics	_gid	http	google		A felhasználók megkülönböztetése	24 óra
Analytics	_gat	http	google			1 perc
Analytics	_gac	http	google		megakadályozzák, hogy ugyanazok a hirdetések túl sokszor jelenjenek meg	90 nap
Analytics	_Gcl	http	google		konverzió mérése, kitöltés, kattintás	
Google	AID, DSID, TAID	http	google		azonos munkák különböző eszközökön - eszközök összehangolása	
Analytics	collect	http	google		marketing csatornák követése	a látogatói munkamenet végéig
adwords	ads/ga- audiences	pixel tracker	google		hirdetési azonosításhoz címkézés	
Teszt	test_cookie	http	google		cookie támogatás ellenőrzés	1 nap

Youtube	LOGIN_INF O	http	youtube	A honlap megfelelő működésének a biztosítása	22 hónap
Youtube	CONSENT	http	youtube	A honlap megfelelő működésének a biztosítása	18 év
Youtube	PREF	http	youtube	Felhasználói élmény növelése	2 év
Youtube	VISITOR_IN FO1_LIVE	http	youtube	A honlap megfelelő működésének a biztosítása - sávszélesség becslés	179 nap
Youtube	GPS	http	youtube	földrajzi helyzet nyomonkövetése	1 nap
Youtube	YSC	http	youtube	milyen videókat látott	a látogatói munkamenet végéig
Youtube	yt-remote	http helyi	youtube	videolejátszó beállításai	a látogatói munkamenet végéig
	salesautopilot				
facebook	_fbp	http	Facebook	releváns hirdetések megjelenítése	2év
facebook	_fbc	http	Facebook	releváns hirdetések megjelenítése	2év

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, IP cím, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, valamint az internet használat során általánosan elfogadott, a látogatottság adatainak mérésére szolgáló egyéb adatok.

A honlapon külső szolgáltatók kódjai nem kerültek elhelyezésre. A Társaság a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

5. Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A weboldalon használt sütiök önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

6. Facebook Chat

Az adatkezelés célja: A társaság szolgáltatásainak egészére, vagy az egész egységeire vonatkozó érdeklődés során a chat felületén keresztül tudnak kollégáink a feltett kérdésekre, érdeklődésekre válaszolni. A chatszolgáltatás megkezdésekor önként megadott adatai a kapcsolatfelvételhez szükségesek, az adatokat rendszerünk nem tárolja.

A kezelt adatok köre:

- név,
- facebook felhasználónév,
- IP cím,
- az érintett által megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja és határideje: A chat alkalmazás motorját a ManyChat (San Francisco, California, United States, <https://manychat.com/privacy.html>) és a Facebook (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, <https://www.facebook.com/privacy/explanation>) alkotja. Az érintett adatait a ManyChat és a Facebook tárolja, mindkét esetben a konkrét, az érintett és a társaság közötti beszélgetést, amely az érintett kérésére törölhető.

A chatszolgáltatás adatkezelői:

Név: ManyChat Inc.

Adatkezelési tájékoztató: <https://manychat.com/privacy.html>

Név: Facebook

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

7. Facebook hivatalos oldal

Név: Facebook Inc.

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Érintettek: a társaság oldalát (<https://www.facebook.com/penzszeresz>) meglátogató személyek.

Kezelt adatok: Név

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

8. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok: megrendelő neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama: A fogyasztói panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön, azaz Ügyfél önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

9. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

IV. FEJEZET

ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Társaság számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az Adatkezelők székhelyén és az IT üzemeltető székhelyén papír és elektronikus formában található meg.

A Társaság az adatok tárolásának és az adatkezelés biztonságának érdekében a(z) AVG szoftvert használja.

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
 - d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
- legyen.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Társaság és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat

végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.

(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárás fejleményéről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

VI. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételnél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A Társaság, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapít meg.

A Társaság az érintett adatát nem törölheti, ha az szerződésen, jogi kötelezettség teljesítésén vagy a Társaság jogos érdekén alapul.

Jogos érdek alapú adatkezelések esetében érintettet megilleti a Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog, azaz az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ez esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: 06.1.391.1400

Telefax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Tájékoztató frissítése, jogszabályváltozások követése

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a weboldal alján az „ÁSZF” gombra kattintva tájékozódhat folyamatosan.

Budapest, 2021.10.02.



Gócze Edit EV
képviseli: Gócze Edit
adatkezelő



Lélekharang Team Kft.
képviseli: Gócze Edit
ügyvezető
adatkezelő



Tasi Csaba EV
képviseli: Tasi Csaba
adatkezelő